

EUROPA EN PRIMAVERA

☀️ **17 Días Maravillosos**

SALIDA
Marzo 23
de 2027

Acompañamiento
desde Colombia de
un representante de
Star Tours.

VISITANDO

París, Heidelberg, Munich,
Innsbruck, Verona, Venecia,
Florenia, Roma Pisa, Costa
Azul, Barcelona, Madrid.

📍 Cali, Colombia ☎ PBX: (602) 885 8888 📞 +57 315 568 9105 / +57 300 885 8888

📱 startourscolombia 📷 @viajesstartours 🎵 startourscolombia 🌐 www.startourscolombia.com

DÍA 01 (MARTES - MARZO 23): COLOMBIA – MADRID

A la hora indicada, presentarse en el aeropuerto de su ciudad de origen para abordar el vuelo con destino a Bogotá. Llegada a Bogotá, chequeo de equipaje y trámites de emigración para continuar con el vuelo hacia Madrid le deseamos una agradable **noche a bordo**.

DÍA 02 (MIÉRCOLES - MARZO 24): MADRID - PARÍS

Llegamos a Europa

Llegada a Madrid, donde realizaremos la conexión con el vuelo hacia París, la encantadora capital de Francia. Llegada a París, asistencia en el aeropuerto y traslado al hotel. Tendremos tiempo libre para descansar y comenzar a disfrutar del ambiente parisino, sus elegantes avenidas y su inconfundible estilo. **Alojamiento.**

DÍA 03 (JUEVES - MARZO 25): PARÍS

Desayuno. Por la mañana realizaremos una visita panorámica de la Ciudad Luz para conocer sus lugares más emblemáticos como la Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Ciudad con la imponente Iglesia de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos donde se encuentra la tumba de Napoleón, con breve parada en los Campos de Marte para fotografiar la Torre Eiffel. Por la tarde recomendamos realizar una excursión opcional al magnífico Palacio de Versalles, declarado Patrimonio de la Humanidad, para conocer su imponente arquitectura y sus bellos jardines. **Alojamiento.**

DÍA 04 (VIERNES - MARZO 26): PARÍS

Desayuno. Día libre para actividades personales. Por la mañana, recomendamos realizar alguna excursión opcional, como la visita al barrio de Montmartre o al Barrio Latino. También puede optar por una excursión de día completo a la ciudad de Brujas, en Bélgica, donde podrá disfrutar del encanto de esta romántica ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 05 (SÁBADO - MARZO 27): PARÍS - HEIDELBERG

Desayuno y salida por las antiguas regiones de Champagne y Les Ardenes hacia la frontera alemana para llegar a Heidelberg, antigua ciudad universitaria. Tiempo libre para callejear por sus típicas calles y contemplar en lo alto los restos de su majestuoso castillo. Posteriormente llegada al hotel y **Alojamiento.**

DÍA 06 (DOMINGO - MARZO 28): HEIDELBERG - RUTA ROMANTICA - MUNICH

Desayuno. Salida hacia Rotemburgo. Tiempo libre para admirar esta bella ciudad medieval que conserva sus murallas, torres y puertas originales, contemplar sus típicas calles y la antigua arquitectura germana. Continuación a través de la Ruta Romántica contemplando sus bellos paisajes para llegar a Múnich, capital del Estado de Baviera e importante centro económico y universitario de Alemania. Posibilidad de realizar una visita opcional para conocer los lugares más emblemáticos de la ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 07 (LUNES - MARZO 29): MUNICH + INNSBRUCK - VERONA - VENEZIA

Desayuno. Saldremos hacia la frontera austriaca entre inigualables paisajes alpinos para llegar a Innsbruck, capital del Tirol. Tiempo libre. Continuaremos por la autopista atravesando el impresionante Paso Alpino de Brenner, con uno de los puentes más altos de Europa "Europabrücke" hacia Italia para llegar a Verona, ciudad inmortalizada por William Shakespeare en su obra "Romeo y Julieta". Continuación del viaje hasta Venecia. **Alojamiento.**

DÍA 08 (MARTES - MARZO 30): VENEZIA - FLORENCIA

Desayuno. Saldremos hacia el Tronchetto para embarcar hacia la Plaza de San Marcos, donde comenzaremos nuestra visita panorámica a pie de esta singular ciudad construida sobre 118 islas con románticos puentes y canales, admirando la magnífica fachada de la Basílica de San Marcos, su Campanario, Palacio Ducal, el famoso Puente de los Suspiros... Tiempo libre. Posibilidad de realizar un paseo opcional en Góndola por los canales y una exclusiva navegación por la Laguna Veneciana. Continuación hacia Florencia, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento. **Alojamiento.**

DÍA 09 (MIÉRCOLES - MARZO 31): FLORENCIA - ROMA

Desayuno. Daremos inicio a nuestra visita panorámica a pie de esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, por donde pasaron Miguel Angel o Dante Alighieri. Conoceremos sus importantes joyas arquitectónicas: la Catedral de Santa María dei Fiori, con su bello Campanile y el Baptisterio con las famosas puertas del Paraíso de Ghiberti, la Plaza de la Signoría, Ponte Vecchio... Posteriormente salida hacia Roma. **Alojamiento.**

DÍA 10 (JUEVES - ABRIL 01): ROMA

Desayuno. Empezaremos la visita panorámica de la Ciudad Imperial: Piazza Venezia, Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo y la imponente Plaza de San Pedro en el Vaticano. Posibilidad de visitar opcionalmente los famosos Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina, con los impresionantes frescos de Miguel Ángel, utilizando nuestras reservas exclusivas, que le evitarán largas esperas en el ingreso. Por la tarde, podrá realizar una visita opcional para conocer la Roma Barroca, con sus famosas fuentes, plazas y palacios papales, desde los cuales se gobernaron los Estados Pontificios. **Alojamiento.**

DÍA 11 (VIERNES - ABRIL 02): ROMA

Desayuno. Día libre para actividades personales, en el que recomendamos efectuar, opcionalmente, algunas excursiones: visita al interior del Coliseo con paseo por el Foro Romano, o la excursión a Nápoles, con breve recorrido panorámico. Capri, mítica isla que cautivó a los Emperadores Romanos, por sus bellezas naturales (de Abril a Octubre) o Pompeya, antigua ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio en el año 79, para conocer los mejores restos arqueológicos **Alojamiento.**

DÍA 12 (SÁBADO - ABRIL 03): ROMA - PISA - COSTA AZUL

Desayuno. y saldremos hacia Pisa con tiempo para conocer la Plaza de los Milagros, donde podremos contemplar el conjunto monumental compuesto por la Catedral, Baptisterio y el Campanile, la famosa Torre Inclinada. Continuaremos por la incomparable autopista de las flores hacia la Costa Azul. **Alojamiento** en su capital, Niza, o en sus proximidades. Posibilidad de participar en una excursión opcional para conocer el Principado de Mónaco visitando la parte histórica así como la colina de Montecarlo donde se encuentra su famoso casino.

DÍA 13 (DOMINGO - ABRIL 04): COSTA AZUL - BARCELONA

Desayuno. Temprano en la mañana saldremos del hotel bordeando la Costa Azul y atravesando la región de la Provenza Francesa llegaremos, cruzando la frontera española, a la ciudad de Barcelona. Breve recorrido panorámico a través de sus famosas Avenidas, para admirar el contraste entre la parte medieval y el modernismo catalán, conociendo sus edificios más representativos, Casas Batlló, Amatller, Morera, Milá, Sagrada Familia. **Alojamiento.**

DÍA 14 (LUNES - ABRIL 05): BARCELONA

Desayuno. Día libre. Le recomendamos caminar por el centro de la ciudad con sus diferentes palacios, museos, calle peatonales, restaurantes, etc. También tendrá la oportunidad de visitar opcionalmente el interior del Palacio de Hofburg y Catedral de San Esteban) y/o disfrutar de un concierto de vals en un Palacio vienés. **Alojamiento.**

DÍA 15 (MARTES - ABRIL 06): BARCELONA - MADRID

Desayuno. A la hora indicada, traslado a la estación de tren Barcelona Sants para abordar el tren de alta velocidad con destino a Madrid, disfrutando durante el recorrido de los paisajes característicos de España. Llegada a Madrid, recepción y daremos inicio a la visita panorámica de la ciudad con amplio recorrido a través de sus más importantes avenidas, plazas y edificios. Continuaremos hacia el hotel. **Alojamiento.**

DÍA 16 (MIÉRCOLES - ABRIL 07): MADRID

Desayuno. Día libre para disfrutar de Madrid realizando compras, actividades personales o recorriendo la ciudad por cuenta propia. Se recomienda aprovechar el tiempo para visitar algunas de las principales avenidas, plazas y atractivos turísticos, además de disfrutar

de la reconocida gastronomía local. Opcionalmente, podrán realizar una excursión a la monumental ciudad de Toledo, declarada Patrimonio de la Humanidad, donde podrán admirar su impresionante riqueza histórica, cultural y arquitectónica reflejada en sus iglesias, murallas y estrechas calles medievales. Regreso al hotel y **Alojamiento.**

DÍA 17 (JUEVES - ABRIL 08): MADRID - COLOMBIA ✈

Desayuno. Temprano en la mañana, haremos el traslado al aeropuerto para realizar el chequeo de equipaje y trámites de emigración posteriormente abordar el vuelo con destino a Bogotá. Llegada, trámites de inmigración y conexión con el vuelo hacia su ciudad de origen.

☆ **Aquí termina esta historia viajera.**



VALOR POR PERSONA
\$16.500.000
Acomodación doble o triple.
Incluye Impuestos.

Les recomendamos adquirir la tarjeta de asistencia integral al viajero.
ASSIST CARD | VIAJAS SEGURO

EL PROGRAMA INCLUYE

- ✦ **Tiquetes aéreos en las siguientes rutas:**
 - Colombia - Madrid - París // Madrid - Colombia
- Los tiquetes no admiten cambios, cancelaciones ni modificaciones.**
- ✦ **Tiquete de tren en la siguiente ruta:**
 - Barcelona - Madrid
- ✦ **Traslados aeropuerto / estación de tren – hotel – aeropuerto / estación de tren en grupo.**
- ✦ **15 noches de alojamiento en hoteles, en acomodación doble o triple.**
- ✦ **Alimentación:**
 - 15 desayunos tipo buffet o americano.
- ✦ **Transporte en bus climatizado durante los días especificados en el itinerario.**
- ✦ **Guía correo profesional acompañando al grupo durante todo el recorrido.**
- ✦ **Visita panorámica en París:**

Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Cité, Catedral de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos, Campos de Marte y Torre Eiffel.
- ✦ **Visita panorámica en Venecia:**

Plaza de San Marcos, Basílica de San Marcos, Campanario de San Marcos, Palacio Ducal y Puente de los Suspiros.
- ✦ **Visita panorámica en Florencia:**

Catedral de Santa María del Fiore, Campanile de Giotto, Baptisterio de San Juan, Puertas del Paraíso, Piazza della Signoria y Ponte Vecchio.
- ✦ **Visita panorámica en Roma:**

Piazza Venezia, Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo y Plaza de San Pedro.
- ✦ **Visita panorámica en Pisa:**

Plaza de los Milagros, Torre Inclinada de Pisa, Catedral, Baptisterio y campanario de Pisa.
- ✦ **Visita panorámica en Barcelona:**

Conociendo sus edificios más representativos, Casas Batlló, Amatller, Morera, Milá, Sagrada Familia.
- Visita panorámica en Madrid:**
- ✦ **Plaza de Cibeles, Plaza España, Plaza Neptuno, Puerta del Sol, Gran Vía, Calle Mayor, Calle Alcalá, Paseo del Prado y Paseo de la Castellana.**
- Acompañamiento desde Colombia por parte de un representante de Star Tours (aplica para grupo mínimo de 20 personas).**
- Nota:** Los tiquetes aéreos están cotizados saliendo desde **Calí, Bogotá, Medellín o Barranquilla.** Consulte disponibilidad para otras ciudades.

EL PROGRAMA NO INCLUYE ➡

- ✦ Gastos personales y/o servicios no especificados en el programa.
- ✦ Tarjeta de asistencia integral al viajero.
- ✦ Propinas a guías y conductores.
- ✦ Bebidas en los almuerzos y cenas descritos.
- ✦ Visitas opcionales ofrecidas en los tiempos libres.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES ➡

PARÍS	Ibis Paris Porte D'Italie / Ibis Paris Pantin Eglise / B&B Hotel Ivry, Quai de Seine.
HEIDELBERG	NH Weinheim (Weinheim) / NH Mannheim Viernheim / Achat Frankenthal in der pfalz.
MUNICH	Mercure Munchen Neuperlach Süd Rilano 24/7 Hotel München Achat München Süd/ NH München Messe
VENECIA	Alexander (Mestre) / LH Hotel Sirio Venecia (Mestre) Le Terrazze (Treviso)
FLORENCIA	B&B Nuevo Palazzo di Giustizia The Gate.
ROMA	Ele Green Park Pamphili / Belstay Roma Aurelia Cristoforo Colombo / American Palace.
COSTA AZUL	Campanile Nice Aeroport / Ibis Nice Centre Gare / B&B Nice Aeroport Arenas.
BARCELONA	Catalonia Park Güell / Catalonia Park Putxet / Novotel Barcelona Cornella (Cornella).
MADRID	Praga p Ibis Styles Madrid Airport Valdebebas T Chamartin The One

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS / EUROPA EN PRIMAVERA

Entre los suscritos a saber, de una parte GABRIEL ORTIZ Y CÍA. S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente representada por su Gerente, matriculada en el Cámara de Comercio de Cali, con Nit. No. 805.011.999-1, con Registro Nacional de Turismo No. 4159 y con dirección de notificación judicial: Av 4 Norte #7 N - 46 Centro Comercial Centenario Locales 127-128, correo electrónico info@startourscolombia.com, teléfono (602) 885 88 88, y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA** y por la otra el Cliente abajo firmante e identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios Turísticos, a través del cual **EL CONTRATISTA** pone al servicio de **EL CONTRATANTE** toda su experiencia, contactos, alianzas comerciales y acompañamiento para el desarrollo en cabal forma y de acuerdo a la oferta comercial, la presente **EXCURSIÓN** y **EL CONTRATANTE** a su vez se compromete a pagar a **EL CONTRATISTA**, el valor total de la excursión, en la forma establecida y a cumplir con los compromisos exigidos para llevar a cabo la excursión, de conformidad con las normas del Código Civil Colombiano y el Código de Comercio que regulan la materia y de acuerdo a las siguientes: *"Es importante aclarar que cuando se trate de un grupo familiar y/o un grupo de amigos que contratan esta excursión, el Líder del Grupo, abajo firmante, compromete la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros del grupo que sean mayores o menores de edad.*

CONDICIONES GENERALES RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para garantizar la reserva de su cupo en esta excursión, se requiere un depósito de TRES MILLONES DE PESOS (\$3.000.000.00) M/L por pasajero, el cual será abonado al pago del valor de la porción terrestre o ticket aéreo. El valor del ticket aéreo y sus respectivos impuestos se deben pagar en pesos colombianos. Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso.

DEL CONTRATANTE acepta desde ya, que serán de su cargo las variaciones en tarifas e impuestos que realicen las aerolíneas antes de la expedición de los respectivos tickets. Consultar condiciones para pago con tarjetas de crédito o débito.

El saldo de la excursión debe pagarse en su totalidad, a más tardar el 5 de febrero, es decir, cuarenta y seis (46) días antes de la fecha de viaje. No obstante lo anterior, **EL CONTRATISTA** puede solicitar abonos parciales antes de los 46 días correspondientes a la fecha de la salida de la excursión.

AUTORIZACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN DE DIVISAS:

EL CONTRATANTE autoriza desde ya a **EL CONTRATISTA** para la negociación de divisas a su nombre, bien sea dólar americano, euro o cualquier otra moneda extranjera, que deba ser destinada a la reserva o compra de uno o varios de los productos turísticos que están asociados a la presente excursión; tales como, tickets aéreos, servicios terrestres o marítimos y reservas hoteleras de cualquier tipo.

De igual forma **EL CONTRATANTE** exonera a **EL CONTRATISTA** de cualquier tipo de responsabilidad derivada del precio de las divisas y de sus fluctuaciones con relación al peso colombiano, toda vez que la labor de **EL CONTRATISTA**, es la de un simple autorizado para efectos de cubrir los valores relacionados con la presente excursión y su objeto social no está relacionado con el mercado de divisas y por lo tanto no tiene la obligación de reportar dividendos o utilidades relacionados con la compra de moneda extranjera.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Condiciones particulares para la excursión contratada:

En particular para la excursión contratada y en caso de desistimiento, terminación o no presentación del **CONTRATANTE**, se aplicarán las siguientes retenciones a título de penalidad:

- Por la cancelación, desistimiento o no presentación entre los 0 y 59 días calendario de antelación a la fecha de viaje: **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
- Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 80% del valor total de los servicios contratados.
- Por cancelación, desistimiento o no presentación entre los 60 días calendario o más de anterioridad a la fecha de viaje: **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
- Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 40% del valor total de los servicios contratados.

En caso de que **EL CONTRATISTA** haya realizado pagos por conceptos de tickets aéreos u otros servicios de transporte, servicios o porción terrestre, alojamiento, receptivos, tours y demás servicios turísticos inherentes a la excursión, se descontará del monto total pagado las sumas efectivamente canceladas a favor de aerolíneas, navieras, transportes terrestres, hospedajes, o cualquier tipo de operador de los servicios contratados. En caso de cancelación o desistimiento, se sugiere la presentación de la solicitud con soportes a fin de que **EL CONTRATISTA** pueda realizar el estudio y consulta con los proveedores involucrados. No obstante, los proveedores son autónomos en determinar las reglas de penalidades a aplicar en cada caso en particular, razón por la cual **EL CONTRATISTA** no garantiza exoneraciones de penalidades de los proveedores. Para todos los efectos, se entiende que estas condiciones son el convenio escrito que da constancia de estas penalidades.

***TIQUETES AÉREOS EXPEDIDOS:** Al ser tickets de grupo y clasificados como promocionales, No son reembolsables, no permiten cambio de nombre, ni cambio de fecha. Son válidos para viajar únicamente en la fecha de esta excursión. En caso de solicitudes entorno al ticket aéreo, las mismas serán tramitadas conforme al RAC 003 y con la aerolínea involucrada, siendo de esta última la responsabilidad exclusiva de definir todos los aspectos entorno a la solicitud de cancelación.

Recomendamos para su tranquilidad obtener su Tarjeta de Asistencia Integral al viajero con: **GASTOS DE CANCELACIÓN**, para que de esta manera se puedan amparar los efectos de la cancelación de la excursión, conforme a las condiciones aseguradas por la Tarjeta Asistencia contratada.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA y sus operadores se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en la resolución N° 113 de febrero 18 de 1985 y sus posteriores reformas. Igualmente se cumple con la Cláusula de Responsabilidad establecida en el Decreto 2438 del 09 de julio de 2010, y guía del pasajero en cumplimiento de la Resolución 2591 de 2013 de la Aeronáutica Civil de Colombia, Consulte la cláusula de responsabilidad en www.anato.org, www.mincomercio.gov.co, www.aerocivil.gov.co.

EL CONTRATISTA y sus operadores declaran que actúan como intermediarios entre las compañías navieras, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos, **NO SIENDO RESPONSABLE** por lo tanto de las pérdidas derivadas, de accidentes, huelgas, causas meteorológicas, de fuerza mayor, etc., antes y durante el viaje. Circunstancias por las cuales **EL CONTRATISTA**, se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fecha de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás servicios turísticos para garantizar el éxito de la excursión. Si por alguna de las razones anteriores fuera necesario la cancelación del viaje total o parcialmente, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reintegrar el importe de la parte cancelada exceptuando los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaron posteriormente por razones de su cancelación.

EL CONTRATISTA, no garantiza ni se hace responsable por los problemas o gastos extras que se ocasionen por el incumplimiento, retraso o cambio de itinerario, pérdida de una conexión o cancelación de un vuelo, barco o tren por causas de fuerza mayor tales como huelga, problemas técnicos, causas meteorológicas, etc., las cuales no son imputables a **EL CONTRATISTA**, por lo tanto no habrá derecho a resarcimientos, compensaciones ni reembolsos parciales o totales y en todo caso será directamente la compañía transportadora ante quien **EL CONTRATANTE** deberá elevar las respectivas reclamaciones.

EL CONTRATISTA, se reserva el derecho de modificar el itinerario y los hoteles confirmados y demás servicios contratados por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción de **EL CONTRATANTE**, también en casos de fuerza mayor como huelgas, causas meteorológicas, terremotos, terrorismo, sobreventa de hoteles por ferias o congresos, etc.

En el caso de que **EL CONTRATANTE** desista o cancele la excursión y/o servicios contratados, debe informar con antelación

a **EL CONTRATISTA**, cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento; para que se efectúen las retenciones de acuerdo con la antelación con que se realice la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.

EL CONTRATISTA NO SERA RESPONSABLE en el caso de que las autoridades de emigración o inmigración de cualquiera de los países nieguen la salida o ingreso de alguno de los pasajeros. Como los tickets aéreos, hoteles y demás servicios terrestres son prepagados en su totalidad no habrá lugar a reembolso alguno en caso de que esto sucediera.

Las tarifas aéreas y servicios terrestres están sujetos a cambios. Todas las reservas de hoteles, trenes, navieras y tickets aéreos están sujetas a penalidades por cambios de fecha y ruta, lo cual genera adicionalmente un sobre costo en la tarifa si no hay cupo en la misma clase que se compró el ticket original o se reservó el mismo. **EL CONTRATISTA** ha informado a **EL CONTRATANTE** de todas y cada una de las condiciones y restricciones que tienen la tarifa de los hoteles, trenes, aerolíneas y demás servicios antes de su emisión. **EL CONTRATANTE** declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tickets o servicios no se podrá reversar la transacción.

EL CONTRATISTA, puede ajustar el precio de la excursión y/o impuestos sin previo aviso por condiciones y/o políticas de la línea aérea, políticas gubernamentales y fluctuación del peso colombiano con respecto a la moneda de los países a visitar, de acuerdo a lo establecido en el ART. 47 Numeral 2 Ley 1480 de 2011.

EL CONTRATISTA y el proveedor seleccionado tienen la potestad para retirar de la excursión a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de la misma; caso en el cual **EL CONTRATANTE** no tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados. **EL CONTRATISTA** y el proveedor no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado **EL CONTRATANTE**, en caso de que se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que incurra.

DOCUMENTACIÓN

Requisitos básicos para todos los pasajeros:

- Pasaporte vigente con una fecha de caducidad de más 6 meses desde la fecha de ingreso al país o los países de destinos.
- Tarjeta de asistencia integral al viajero con cubrimiento mínimo de **SESENTA MIL DÓLARES USD 60.000.**

EL CONTRATISTA no será responsable por gastos médicos, asistencia legal o repatriación en caso de fallecimiento en el exterior o cualquier otra eventualidad.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

Si un caso de fuerza mayor o caso fortuito, origina la cancelación de esta excursión por parte de **EL CONTRATANTE**, el caso particular deberá ser analizado por el comité designado por la Gerencia de **EL CONTRATISTA**, con participación de su departamento jurídico y **EL CONTRATANTE** se acogerá a las decisiones que tome dicho comité.

TARJETA DE ASISTENCIA INTEGRAL AL VIAJERO

Recomendamos una vez más: "Tomar una tarjeta de asistencia integral al viajero, que cubra todas las eventualidades". En el paquete de la excursión no está incluida la tarjeta de asistencia integral al viajero. Dependiendo del tipo de tarjeta que lleve o compre es importante que se entere de los deducibles, así como de las coberturas, sobre todo en caso de preexistencias. Los pasajeros que lleven otro amparo o tarjeta de asistencia integral al viajero, otorgada por entidades financieras o prepagadas deben consultar antes de salir de Colombia como se solicita el servicio en caso de requerirlo, así como las coberturas a las que tiene derecho.

Los viajeros que hayan comprado su tarjeta de asistencia integral al viajero, están en la obligación de revisar en el anexo entregado con la documentación de viaje, las condiciones de dicha asistencia. Es importante aclarar que esta asistencia integral al viajero no cubre ningún tipo de enfermedad preexistente.

Las medicinas que le formule el médico de la tarjeta integral al viajero que no puedan ser suministradas por el mismo, deben ser compradas directamente por el pasajero. Así mismo, servicios derivados de una asistencia, como llamadas, desplazamientos, etc. La compañía de seguros le reembolsará en Colombia con los recibos originales.

Recuerde que es imprescindible contactar con la central de asistencia 24 horas, para solicitar cualquier prestación relacionada con el seguro de viaje. La empresa le indicará el procedimiento a seguir en cada caso. Tome nota de que cada vez es más frecuente que al solicitar asistencia médica se le indique trasladarse al centro médico más adecuado dependiendo de su estado de salud donde podrán hacerle un mejor diagnóstico que en el hotel [donde los médicos tienen pocos medios para hacer una evaluación correcta]. Puede también ocurrir que en ocasiones, y debido a que la asistencia médica solicitada sea relativa a un caso leve, el centro médico le solicite el abono de la factura completa. Posteriormente, podrá solicitar el reembolso de estos gastos a la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.

Gabriel Ortiz y Cía. S.A.S no podrá asumir responsabilidad de ningún tipo en los casos en que la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero considere que no cubre los gastos reclamados por el viajero, independientemente del motivo que provocaran tal supuesto.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMÁGENES

Por medio del presente documento otorgo autorización expresa del uso de los derechos de imagen que me reconocen la Constitución, la ley y demás normas concordantes a **EL CONTRATISTA** La autorización se registrará por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes: Cláusulas: PRIMERA. Autorización y Objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a **EL CONTRATISTA** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen. SEGUNDA. Alcance de la autorización. La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet). Esta autorización se extiende a los derechos de las imágenes de mis hijos menores de edad, respecto de los cuales tengo la representación legal por ser su Padre y/o Madre.

AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DEPÓSITO PARA ESTA EXCURSIÓN EL CONTRATANTE ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO, LAS CONDICIONES ESTIPULADAS Y LAS CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO; ASI MISMO, SE ENTIENDE QUE TODO DOCUMENTO ANEXO AL PRESENTE CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO. DE IGUAL FORMA AUTORIZO EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTABLECIDA POR EL CONTRATISTA CONFORME A LA LEY. CONSULTE EN NUESTRA PAGINA WEB: www.startourscolombia.com/politica-de-tratamiento-de-proteccion-de-datos-personales.

"En caso de que **EL CONTRATANTE** o **CLIENTE**, por cualquier circunstancia **NO FIRME** el presente contrato; este se entenderá firmado y su contenido aceptado con el solo hecho del pago de cualquier suma de dinero a favor del **CONTRATISTA**; bien sea como importe de separación del viaje o excursión, o abono al valor total del precio convenido. De esta forma **EL CONTRATANTE** compromete su responsabilidad con los términos y condiciones pactadas en el presente contrato, en ausencia de su firma."

FIRMA DEL CLIENTE

Star Tours esta comprometido en el proceso de sostenibilidad se acoge a la siguiente normatividad: Ley 1336 de 2009, Ley 985 de 2005, Ley 1329 de 2009. Star Tours Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la Ley 679 del 2001. Ley 17 y Ley 1333 [con el fin de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna]. Ley 63 1986, Ley 1185 de 2008. [con el fin de evitar el tráfico de bienes culturales]. Resolución 0584 de 2002 [Por el cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional].